



**PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI**

**COMMISSIONE PER L'ATTUAZIONE DEL PROGETTO RIPAM**

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per il reclutamento di complessive **n. 251** (duecentocinquantuno) unità di personale non dirigenziale a tempo indeterminato da inquadrare nell'Area III, posizione economica F1, presso il **Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare**, da ora in avanti Ministero, nella sede unica di Roma, per i profili di seguito specificati:

- n. **55** (cinquantacinque) funzionari con competenze nel settore dell'ingegneria per l'ambiente e il territorio, energetica e nucleare, gestionale, civile - **(Cod. ING/MATTM)**;
- n. **35** (trentacinque) funzionari con competenze nel settore dell'economia e fiscalità ambientale - **(Cod. ECO/MATTM)**;
- n. **25** (venticinque) funzionari con competenze nel settore della pianificazione territoriale, urbanistica ed ambientale, e nell'architettura del paesaggio - **(Cod. ARC/MATTM)**;
- n. **22** (ventidue) funzionari con competenze nel settore delle scienze biologiche e biologia marina - **(Cod. BIO/MATTM)**;
- n. **11** (undici) funzionari con competenze nel settore delle scienze chimiche - **(Cod. CHI/MATTM)**;
- n. **30** (trenta) funzionari con competenze nel settore delle scienze geologiche e geofisiche - **(Cod. GEO/MATTM)**;
- n. **60** (sessanta) funzionari con competenze nel settore delle scienze naturali, scienze ambientali, agrarie e forestali - **(Cod. NAT/MATTM)**;
- n. **13** (tredici) funzionari con competenze nel settore delle scienze statistiche, l'informatica, la società dell'informazione - **(Cod. INF/MATTM)**.

## F.A.Q.

### 1. Dove trovo le informazioni per compilare la domanda?

Prima di iniziare a compilare il format elettronico Le suggeriamo di leggere attentamente le prescrizioni contenute nel bando di concorso e nella "Guida alla compilazione" presente nella pagina di registrazione di Step One 2019.

### 2. E' prevista una quota per la partecipazione ai concorsi?

SI. Per la partecipazione al concorso di cui all'articolo 1, dovrà essere effettuato, a pena di esclusione, il versamento della quota di partecipazione di euro 10,00 (dieci/00 euro) sul C.C.P. n. 1046999148 (codice IBAN IT 59 0 07601 03200001046999148 – BIC/SWIFT BPPIITRRXXX per bonifici all'estero) intestato a CONCORSO RIPAM MINISTERO AMBIENTE ETUTEL, Viale Marx n.15 - 00137 ROMA, con specificazione della causale "Concorso RIPAM Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare - codice xxx/MATTM".



**3. Posso candidarmi per uno o più profili messi a concorso?**

Sì, purché si posseggano i requisiti di ammissione previsti, dall'art.2 del bando per ciascun profilo.

**4. Se mi candido per più profili devo pagare più quote di partecipazione?**

Sì. Qualora il candidato intenda presentare domanda di partecipazione per più profili di cui all'articolo 1, comma 1, del bando, il versamento della quota di partecipazione dovrà essere effettuato per ciascun profilo.

**5. Mi sono iscritto, ho pagato la quota di partecipazione, ma rinuncio a presentarmi alla selezione. Posso avere il rimborso della quota?**

Il contributo di ammissione non è rimborsabile.

**6. Sarà pubblicata una banca dati dei quesiti prima dello svolgimento della prova preselettiva?**

No.

**7. Non possiedo un pc. Posso inviare la domanda di partecipazione in formato cartaceo?**

No. Non saranno considerate valide le domande inviate con modalità diverse da quelle prescritte e quelle compilate in modo difforme o incompleto rispetto a quanto prescritto nel presente bando di concorso.

**8. Come posso verificare se il mio titolo di studio è idoneo per partecipare al concorso?**

Deve leggere attentamente l'art. 2 in particolare i commi riferiti ai titoli di studio necessari. Se il titolo da lei posseduto non è esplicitamente riportato, verifichi tuttavia l'equipollenza ad uno di quelli indicati (in merito alle equipollenze consulti, eventualmente, il sito Miur <https://www.miur.gov.it/equipollenzeed-equiparazioni-tra-titoli-accademici-italiani1>).

**9. La mia laurea in XXXX può ritenersi equipollente a quelle richieste all'art. 2 del bando?**

E' esclusivamente cura del candidato verificare l'equipollenza del proprio titolo di studio ai fini dell'accesso al concorso.

**10. Quando si svolgeranno le prove preselettive?**



Sul sito internet <http://riqualificazione.formez.it>, almeno venti giorni prima del suo svolgimento, sarà pubblicato il diario con l'indicazione della sede e dell'ora in cui si svolgerà la suddetta prova, nonché l'indicazione delle modalità di pubblicazione degli elenchi dei candidati ammessi alla successiva fase selettiva scritta e le informazioni relative alle modalità del suo svolgimento. Tale pubblicazione avrà valore di notifica a tutti gli effetti.

L'avviso relativo all'avvenuta pubblicazione del diario della prova sarà pubblicato nella Gazzetta Ufficiale – IV Serie speciale "Concorsi ed Esami" – il primo giorno utile successivo alla pubblicazione dello stesso sul sito <http://riqualificazione.formez.it>.

### **11. Non ho ricevuto comunicazioni per presentarmi alla prova preselettiva. Cosa devo fare?**

I candidati regolarmente iscritti on line, che non abbiano avuto comunicazione dell'esclusione dal concorso, sono tenuti a presentarsi per sostenere la prova preselettiva nella sede, nel giorno e nell'ora indicati nel diario pubblicato sul sito internet <http://riqualificazione.formez.it> e segnalato mediante l'avviso che sarà pubblicato nella Gazzetta Ufficiale, IV Serie speciale "Concorsi ed Esami".

I candidati devono presentarsi, con un valido documento di riconoscimento, la ricevuta elettronica, di cui all'articolo 4 del bando, e il modulo di autocertificazione rilasciati al momento della registrazione e della compilazione on line della domanda dal sistema informatico "Step-One 2019".

All'atto della presentazione a sostenere la prova preselettiva, i candidati dovranno altresì sottoscrivere il predetto modulo nel quale attestano, sotto la propria responsabilità, la veridicità di quanto indicato in sede di compilazione della domanda di partecipazione al concorso.

### **12. All'interno della sede dove si svolgerà la prova preselettiva posso portarmi un cellulare e del materiale di studio?**

No. Durante la prova preselettiva i candidati non possono introdurre nella sede di esame carta da scrivere, pubblicazioni, raccolte normative, vocabolari, testi, appunti di qualsiasi natura e telefoni cellulari o altri dispositivi mobili idonei alla memorizzazione o alla trasmissione di dati o allo svolgimento di calcoli matematici, né possono comunicare tra di loro.

In caso di violazione di tali disposizioni la commissione esaminatrice delibera l'immediata esclusione dal concorso.

### **13. La prova preselettiva è distinta per profili?**

La prova preselettiva sarà unica, ovvero ci sarà una prova preselettiva per tutti i profili previsti dal Bando.



**14. Se sono in possesso di una laurea dell'ordinamento 3+2, facendo valere come titolo d'accesso la laurea triennale posso inserire la laurea specialistica ai fini dell'attribuzione del punteggio aggiuntivo?**

Come prevede l'articolo 9, comma 5, del bando di concorso, la laurea specialistica e/o magistrale che sia il naturale proseguimento della Laurea Triennale indicata quale requisito ai fini della partecipazione non dà diritto ad un ulteriore punteggio, ferma restando la competenza in materia di valutazione dei titoli delle singole commissioni esaminatrici.

**15. La mia laurea in XXXX può ritenersi equipollente a quelle richieste all'art. 2 del bando?**

È esclusivamente cura del candidato verificare l'equipollenza del proprio titolo di studio ai fini dell'accesso al concorso.

**16. Cosa devo fare in caso di errori in fase di registrazione anagrafica?**

Nel caso in cui l'utente inserisca dati non corretti, il sistema provvederà a segnalare le problematiche con appositi messaggi di errore inseriti correttamente. Di seguito riportiamo i più comuni, indicando poi come gestire la procedura

**“Errore nel codice fiscale” oppure “E-mail risulta in uso”**

È possibile che si sia effettuata già una registrazione sul portale. In questo caso si suggerisce di recuperare le credenziali, dal form iniziale, sul link “Hai dimenticato la Password?”, secondo le modalità indicate nel paragrafo 7 della presente Guida.

**Errore: Il codice fiscale non è valido**

In questo caso si suggerisce di verificare il corretto inserimento dei dati: Nome, Cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale corretto, sesso Uomo o Donna. Qualora dovesse persistere l'errore, contattare l'assistenza.

**Comune di nascita non più esistente.**

Per coloro che sono nati in comuni successivamente confluiti in altri, potrebbe verificarsi un problema di calcolo del codice fiscale. In questo caso si suggerisce di contattare l'assistenza specificando il caso e il nome del comune di nascita, se mancante.

**17. Cosa devo fare se sono nato all'estero?**

Coloro i quali siano nati in paesi esteri, dovranno selezionare l'opzione NO alla domanda “Hai un codice fiscale italiano?” per poter andare Avanti con la registrazione.



#### **18. Cosa inserire come indirizzo mail?**

In fase di registrazione anagrafica nel campo E-mail e conferma E-mail NON devono mai essere utilizzati indirizzi di posta PEC. Il sistema potrebbe non accettarli e in ogni caso, non si riceverà la mail di attivazione necessaria per proseguire. Il campo di richiesta indirizzo PEC esiste ma è facoltativo.

#### **19. Cosa devo fare se non ho ricevuto l'e-mail?**

In questo caso si suggerisce di controllare la casella spam del proprio gestore di posta. Qualora la e-mail fosse nella cartella dei messaggi spam, è possibile cliccare anche da lì per proseguire. È consigliabile, comunque, cliccare sul tasto "Non è Spam" nella barra delle funzioni in modo tale da poter ricevere senza problemi la eventuale futura corrispondenza.

#### **20. Cosa devo fare se la e-mail non è stata ricevuta e non si trova neppure nello spam?**

Se la mail non dovesse essere ricevuta compilare il form di Assistenza Tecnica presente nella home cliccando sul punto interrogativo.

#### **21. Cosa succede se si rimane molto a lungo sul form di compilazione?**

Si rammenta che, durante l'inserimento dei dati relativi alla domanda, non è consigliabile rimanere collegati per un tempo eccessivo. Infatti, il portale, per ragioni di sicurezza, considera utilizza dei cosiddetti tempi di sessione. Allo scadere della sessione comparirà un messaggio con la dicitura "Sessione scaduta".

#### **22. Quali operazioni si possono compiere dopo l'invio della domanda di partecipazione**

Successivamente all'invio della domanda, un utente può sempre ricollegarsi al portale e fino alla data della scadenza del concorso, dopo aver effettuato il login con le proprie credenziali, potrà:

- Visualizzare la domanda già inoltrata e ricaricare la ricevuta;
- Modificare i dati relativi alla propria residenza, cittadinanza, telefono, documento, ecc.;
- Modificare e recuperare password di accesso;
- Aggiornare i propri titoli di studio;
- Modificare il proprio indirizzo di posta elettronica;
- Modificare la domanda già inviata;

La domanda di partecipazione non può essere annullata, ma può essere modificata fino alla data di scadenza del concorso. In ogni caso la domanda di partecipazione non è vincolante.

#### **23. Come devo richiedere assistenza sulle problematiche relative al portale?**



Il portale consente in qualsiasi momento di richiedere supporto per le problematiche di tipo informatico. Per farlo è sufficiente cliccando sul punto interrogativo posto in alto a destra

Il sistema aprirà un form in cui sarà possibile specificare la problematica sulla quale si richiede supporto

**24. Perché non riesco a procedere con l'iscrizione avendo indicato il titolo di preferenza e precedenza?**

È necessario valorizzare il campo "figli a carico" anche riportando 0.

**25. Perché non riesco ad inserire il voto del titolo di studio?**

È necessario indicare prima la scala di riferimento.

**26. Non ho ancora ricevuto la mail di conferma**

Se non ha ancora ricevuto la mail di conferma può farlo autonomamente cliccando sul bottone Login presente all'interno del portale e successivamente su "Non hai ricevuto la mail di attivazione?".

**27. Non ho ricevuto mail conferma o credenziali**

Le suggeriamo di controllare in Spam o di richiedere un nuovo token andando nella sezione LOGIN e cliccando su "Non hai ricevuto la mail di attivazione?". Nel caso l'utente fosse già attivo allora richiedi una nuova password dal link "Hai dimenticato la password" nella sezione LOGIN.

**28. Link non valido o cancellato**

Controlli che la mail non sia in SPAM o bloccata da protezioni del client di posta. Eventualmente può anche copiare il link direttamente nella barra indirizzi del browser. Se vuole può richiedere un nuovo token cliccando sul bottone Login presente all'interno del portale e successivamente su "Non hai ricevuto la mail di attivazione?".

**29. Ho terminato correttamente la procedura di candidatura ma non riesco a scaricare la ricevuta, come posso fare?**

Per scaricare la ricevuta in autonomia, è necessario accedere alla propria Area Riservata, cliccare sul bottone "Concorsi", trovare il Profilo relativo al Concorso per cui si è presentata domanda e cliccare sul bottone "Visualizza domanda" e da lì troverà in alto a inizio pagina il bottone "Scarica la ricevuta" per eseguire il download del PDF.