



PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI
COMMISSIONE PER L'ATTUAZIONE DEL PROGETTO RIPAM

Concorso pubblico, per esami, per il reclutamento di n. 1.052 (mille e cinquantadue) unità di personale non dirigenziale a tempo indeterminato, da inquadrare nella II Area, posizione economica F2, profilo professionale di Assistente alla fruizione, accoglienza e vigilanza del Ministero per i beni e le attività culturali, per la copertura di posti presso gli uffici del Ministero ubicati nelle seguenti Regioni:

ABRUZZO	30
BASILICATA	18
CALABRIA	64
CAMPANIA	200
EMILIA ROMAGNA	51
FRIULI VENEZIA GIULIA	7
LAZIO	198
LIGURIA	48
LOMBARDIA	77
MARCHE	15
MOLISE	14
PIEMONTE	57
PUGLIA	36
SARDEGNA	14
SICILIA	2
TOSCANA	155
UMBRIA	20
VENETO	46

F.A.Q.

1. Dove trovo le informazioni per compilare la domanda?

Prima di iniziare a compilare il format elettronico Le suggeriamo di leggere attentamente le prescrizioni contenute nel bando di concorso e nella "Guida alla compilazione" presente nella pagina di registrazione.

2. Non possiedo un pc. Posso inviare la domanda di partecipazione in formato cartaceo?

No. Non saranno considerate valide le domande inviate con modalità diverse da quelle prescritte e quelle compilate in modo difforme o incompleto rispetto a quanto prescritto nel presente bando di concorso.



3. E' prevista una quota per la partecipazione ai concorsi?

Per la partecipazione al concorso dovrà essere effettuato, a pena di esclusione, il versamento della quota di partecipazione di € 10,00 (dieci/00 euro) sul C.C.P. n. 1046998785 (codice IBAN IT 10 Z 0760103200001046998785) – BIC/SWIFT BPPIITRRXXX per bonifici all'estero) intestato a CONCORSO RIPAM MIBACT Viale Marx n.15 00137 ROMA, con specificazione della Causale "Concorso RIPAM-MIBAC Assistente vigilanza".

4. Mi sono iscritto, ho pagato la quota di partecipazione, ma rinuncio a presentarmi alla selezione. Posso avere il rimborso della quota?

Il contributo di ammissione non è rimborsabile.

5. Sarà pubblicata una banca dati dei quesiti prima dello svolgimento della prova preselettiva?

No.

6. Quali testi posso utilizzare per prepararmi al concorso?

RIPAM non pubblica testi e non organizza corsi per la preparazione al concorso.

7. Quali sono i titoli di accesso validi per partecipare al concorso?

Il titolo di studio valido per l'iscrizione al concorso è il possesso di un diploma di scuola secondaria di secondo grado, così come previsto all'art. 2, lettera c) del bando.

8. Cosa devo fare in caso di errori in fase di registrazione anagrafica?

Nel caso in cui l'utente inserisca dati non corretti, il sistema provvederà a segnalare le problematiche con appositi messaggi di errore inseriti correttamente. Di seguito riportiamo i più comuni, indicando poi come gestire la procedura

"Errore nel codice fiscale" oppure "E-mail risulta in uso"

È possibile che si sia effettuata già una registrazione sul portale. In questo caso si suggerisce di recuperare le credenziali, dal form iniziale, sul link "Hai dimenticato la Password?", secondo le modalità indicate nel paragrafo 7 della presente Guida.

Errore: Il codice fiscale non è valido

In questo caso si suggerisce di verificare il corretto inserimento dei dati: Nome, Cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale corretto, sesso Uomo o Donna. Qualora dovesse persistere l'errore, contattare l'assistenza.

Comune di nascita non più esistente.

Per coloro che sono nati in comuni successivamente confluiti in altri, potrebbe verificarsi un problema di calcolo del codice fiscale. In questo caso si suggerisce di contattare l'assistenza specificando il caso e il nome del comune di nascita, se mancante.

9. A chi posso rivolgermi per richiedere assistenza?



Per assistenza tecnico-informatica alla registrazione e alla compilazione della domanda di candidatura, accedere al form di richiesta cliccando sull'icona (?) disponibile nelle pagine web della piattaforma in alto a destra.

10. Cosa devo fare se sono nato all'estero?

Coloro i quali siano nati in paesi esteri, dovranno selezionare l'opzione NO alla domanda "Hai un codice fiscale italiano?" per poter andare Avanti con la registrazione.

11. Cosa inserire come indirizzo mail?

In fase di registrazione nel campo E-mail indicare l'indirizzo di posta elettronica sul quale si desidera ricevere le indicazioni per completare la registrazione, e confermare l'indirizzo nel campo "conferma E-mail". NON devono mai essere utilizzati indirizzi di posta PEC. Il sistema potrebbe non accettarli e in ogni caso, non si riceverà la mail di attivazione necessaria per proseguire. Il campo di richiesta indirizzo PEC esiste ma è facoltativo.

12. Cosa succede se ho inoltrato una domanda contenente errori di digitazione?

La domanda una volta inoltrata potrà essere integrata o modificata in qualunque momento entro la data di scadenza del bando.

13. Come verifico se sono iscritto?

L'iscrizione al concorso risulta effettuata regolarmente se certificata dalla ricevuta che il sistema rilascerà al termine della procedura di candidatura, dopo l'invio della domanda.

14. Quali operazioni si possono compiere dopo l'invio della domanda di partecipazione

Successivamente all'invio della domanda, entro il 23 settembre, poiché successivamente si potrà accedere ma non fare modifiche, un utente può sempre ricollegarsi al portale e dopo aver effettuato il login con le proprie credenziali, potrà:

- Visualizzare la domanda già inoltrata e stampare la ricevuta;
- Modificare i dati relativi alla propria residenza, cittadinanza, telefono, documento, ecc.;
- Modificare e recuperare password di accesso;
- Aggiornare i propri titoli di studio;
- Modificare il proprio indirizzo di posta elettronica;
- Modificare la domanda già inviata;

La domanda di partecipazione non può essere annullata, ma può essere modificata fino alla data di scadenza del concorso.

15. Perché non riesco ad inserire il voto del titolo di studio?

E' necessario indicare prima la scala di riferimento.

16. Non ho ancora ricevuto la mail di conferma di registrazione

Se non ha ancora ricevuto la mail di conferma può farlo autonomamente dalla home page del Portale cliccando sul bottone Login e successivamente su "Non hai ricevuto la mail di attivazione?".



17. Quando si svolgeranno le prove preselettive?

Sul sito internet <http://riqualificazione.formez.it>, almeno venti giorni prima del suo svolgimento, sarà pubblicato il diario con l'indicazione della sede e dell'ora in cui si svolgerà la prova preselettiva, nonché l'indicazione delle modalità di pubblicazione degli elenchi dei candidati ammessi alla successiva fase selettiva scritta e le informazioni relative alle modalità del suo svolgimento. Tale pubblicazione avrà valore di notifica a tutti gli effetti.

L'avviso relativo all'avvenuta pubblicazione del diario della prova sarà pubblicato nella Gazzetta Ufficiale – IV Serie speciale "Concorsi ed Esami" – il primo giorno utile successivo alla pubblicazione dello stesso sul sito <http://riqualificazione.formez.it>.

18. Non ho ricevuto comunicazioni per presentarmi alla prova preselettiva. Cosa devo fare?

I candidati regolarmente iscritti on line, che non abbiano avuto comunicazione dell'esclusione dal concorso, sono tenuti a presentarsi per sostenere la prova preselettiva nella sede, nel giorno e nell'ora indicati nel diario pubblicato sul sito internet <http://riqualificazione.formez.it> e segnalato mediante l'avviso che sarà pubblicato nella Gazzetta Ufficiale, IV Serie speciale "Concorsi ed Esami".

I candidati devono presentarsi, con un valido documento di riconoscimento, la ricevuta elettronica, di cui all'articolo 4 del bando, e il modulo di autocertificazione rilasciati al momento della registrazione e della compilazione on line della domanda dal sistema informatico "Step-One 2019".

All'atto della presentazione a sostenere la prova preselettiva, i candidati dovranno altresì sottoscrivere il predetto modulo nel quale attestano, sotto la propria responsabilità, la veridicità di quanto indicato in sede di compilazione della domanda di partecipazione al concorso.

19. All'interno della sede dove si svolgerà la prova preselettiva posso portarmi un cellulare e del materiale di studio?

No. Durante la prova preselettiva i candidati non possono introdurre nella sede di esame carta da scrivere, pubblicazioni, raccolte normative, vocabolari, testi, appunti di qualsiasi natura e telefoni cellulari o altri dispositivi mobili idonei alla memorizzazione o alla trasmissione di dati o allo svolgimento di calcoli matematici, né possono comunicare tra di loro.

In caso di violazione di tali disposizioni la commissione esaminatrice delibera l'immediata esclusione dal concorso.

20. Ho terminato correttamente la procedura di candidatura ma non riesco a scaricare la ricevuta, come posso fare?

Per scaricare la ricevuta in autonomia, è necessario accedere alla propria Area Riservata, cliccare sul bottone "Concorsi", trovare il Profilo relativo al Concorso per cui si è presentata domanda e cliccare sul bottone "Visualizza domanda" e da lì troverà in alto a inizio pagina il bottone "Scarica la ricevuta" per eseguire il download del PDF.