



**PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI  
COMMISSIONE PER L'ATTUAZIONE DEL PROGETTO RIPAM**

Corso-concorso pubblico, per titoli ed esami, per il reclutamento di complessivi n. 1.225 unità, categoria giuridica C, posizione economica C1, a tempo indeterminato presso la Regione Campania e gli Enti locali della Regione Campania

Corso-concorso pubblico, per titoli ed esami, per il reclutamento di complessivi n. 950 unità, categoria giuridica D, posizione economica D1, a tempo indeterminato presso la Regione Campania e gli Enti locali della Regione Campania

## FAQ

**1. Dove trovo le informazioni per compilare la domanda?**

Prima di iniziare a compilare il format elettronico Le suggeriamo di leggere attentamente le prescrizioni contenute nel bando di concorso e nella "Guida alla compilazione" presente nella pagina di registrazione di Step One 2019.

**2. E' prevista una quota per la partecipazione ai concorsi?**

No.

**3. Sarà pubblicata una banca dati dei quesiti prima dello svolgimento della prova preselettiva?**

No.

**4. Come posso verificare se il mio titolo di studio è idoneo per partecipare al concorso?**

Deve leggere attentamente l'art. 2 in particolare i commi riferiti ai titoli di studio necessari. Se il titolo da lei posseduto non è esplicitamente riportato, verifichi tuttavia l'equipollenza ad uno di quelli indicati (in merito alle equipollenze consulti, eventualmente, il sito Miur <https://www.miur.gov.it/equipollenze-ed-equiparazioni-tra-titoli-accademici-italiani1>).



**5. La mia laurea in XXXX può ritenersi equipollente a quelle richieste all'art. 2 del bando?**

E' esclusivamente cura del candidato verificare l'equipollenza del proprio titolo di studio ai fini dell'accesso al concorso.

**6. La prova preselettiva è distinta per profili?**

La prova preselettiva sarà unica per categoria ovvero ci sarà una prova preselettiva per tutti i profili categoria C e una prova preselettiva per tutti i profili categoria D.

**7. E' possibile candidarsi per più profili di entrambe le categorie (C o D)?**

Sì. Purchè si posseggano i requisiti richiesti dai singoli bandi.

**8. Se sono in possesso di una laurea dell'ordinamento 3+2, facendo valere come titolo d'accesso la laurea triennale posso inserire la laurea specialistica ai fini dell'attribuzione del punteggio aggiuntivo?**

La laurea specialistica non dà diritto ad un ulteriore punteggio rispetto alla propedeutica laurea triennale nel caso in cui il candidato abbia inserito soltanto quest'ultima come requisito ai fini della partecipazione al corso-concorso, ferma restando la competenza in materia di valutazione dei titoli delle singole commissioni esaminatrici.

**9. Sono in possesso di diploma di laurea vecchio ordinamento (o triennale o 3+2) posso partecipare ai profili di categoria C**

I requisiti di ammissione sono esclusivamente quelli previsti dal bando. Non è prevista una normativa che regola l'assorbimento dei titoli. Fa fede solo la giurisprudenza in materia.

**10. E' necessario essere in possesso della patente di abilitazione alla guida di motoveicoli e autoveicoli?**

No. E' sufficiente essere in possesso della patente B.

**11. La mia laurea in XXXX può ritenersi equipollente a quelle richieste all'art. 2 del bando?**

E' esclusivamente cura del candidato verificare l'equipollenza del proprio titolo di studio ai fini dell'accesso al concorso.



## FAQ RELATIVE AL SISTEMA DI ISCRIZIONE STEP ONE 2019

### 12. Cosa fare in caso di errori in fase di registrazione anagrafica

Nel caso in cui l'utente inserisca dati non corretti, il sistema provvederà a segnalare le problematiche con appositi messaggi di errore inseriti correttamente. Di seguito riportiamo i più comuni, indicando poi come gestire la procedura

#### “Errore nel codice fiscale” oppure “E-mail risulta in uso”

È possibile che si sia effettuata già una registrazione sul portale. In questo caso si suggerisce di recuperare le credenziali, dal form iniziale, sul link **“Hai dimenticato la Password?”**, secondo le modalità indicate nel paragrafo 7 della presente Guida.

#### Errore: Il codice fiscale non è valido

In questo caso si suggerisce di verificare il corretto inserimento dei dati: Nome, Cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale corretto, sesso Uomo o Donna. Qualora dovesse persistere l'errore, contattare l'assistenza.

#### Comune di nascita non più esistente.

Per coloro che sono nati in comuni successivamente confluiti in altri, potrebbe verificarsi un problema di calcolo del codice fiscale. In questo caso si suggerisce di contattare l'assistenza specificando il caso e il nome del comune di nascita, se mancante.

### 13. Cosa fare se si è nati all'estero

Coloro i quali siano nati in paesi esteri, dovranno selezionare l'opzione NO alla domanda **“Hai un codice fiscale italiano?”** per poter andare Avanti con la registrazione.

### 14. Cosa inserire come indirizzo mail

In fase di registrazione anagrafica nel campo E-mail e conferma E-mail **NON devono mai essere utilizzati indirizzi di posta PEC**. Il sistema potrebbe non accettarli e in ogni caso, non si riceverà la mail di attivazione necessaria per proseguire. Il campo di richiesta indirizzo PEC esiste ma è facoltativo.

### 15. Cosa fare se la e-mail non è stata ricevuta

In questo caso si suggerisce di controllare la casella spam del proprio gestore di posta. Qualora la e-mail fosse nella cartella dei messaggi spam, è possibile cliccare anche da lì per proseguire. È consigliabile, comunque, cliccare sul tasto “Non è Spam” nella barra delle funzioni in modo tale da poter ricevere senza problemi la eventuale futura corrispondenza.

### 16. Cosa fare se la e-mail non è stata ricevuta e non si trova neppure nello spam

Se la mail non dovesse essere ricevuta compilare il form di Assistenza Tecnica presente nella home cliccando sul punto interrogativo 

### 17. Cosa succede se si rimane molto a lungo sul form di compilazione

Si rammenta che, durante l’inserimento dei dati relativi alla domanda, non è consigliabile rimanere collegati per un tempo eccessivo. Infatti, il portale, per ragioni di sicurezza, considera utilizza dei cosiddetti tempi di sessione. Allo scadere della sessione comparirà un messaggio come quello illustrato nella seguente immagine:

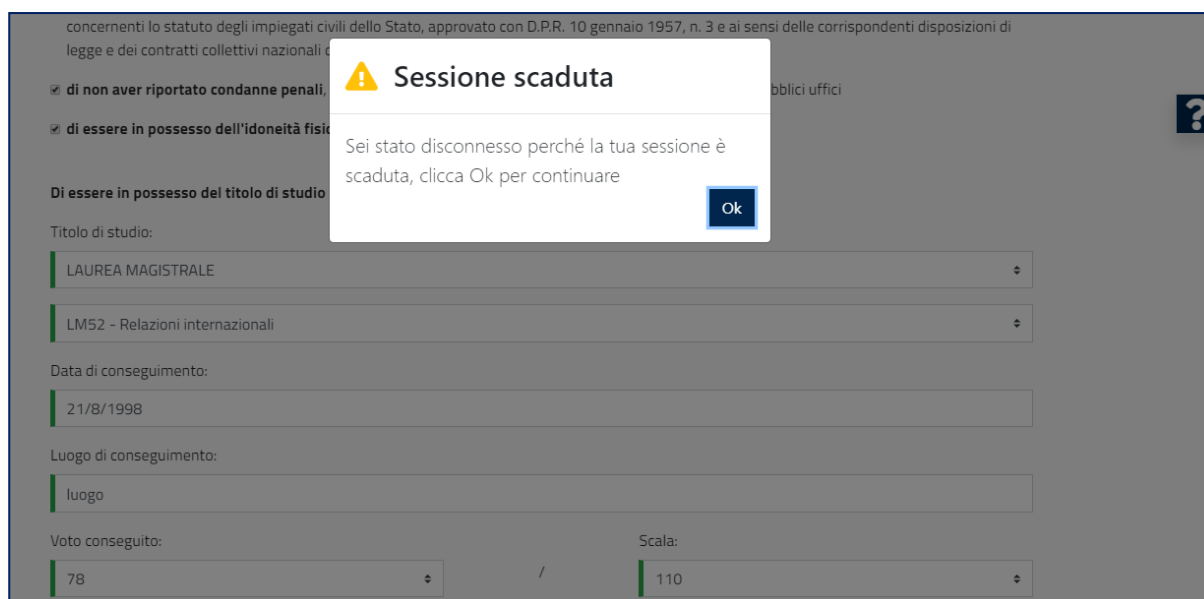


Fig. 1 – Sessione Scaduta

### 18. Quali operazioni si possono compiere dopo l’invio della domanda di partecipazione


Successivamente all’invio della domanda, un utente può sempre ricollegarsi al portale e fino alla data della scadenza del concorso, dopo aver effettuato il login con le proprie credenziali, potrà:



- Visualizzare la domanda già inoltrata e ricaricare la ricevuta;
- Modificare i dati relativi alla propria residenza, cittadinanza, telefono, documento, ecc.;
- Modificare e recuperare password di accesso;
- Aggiornare i propri titoli di studio;
- Modificare il proprio indirizzo di posta elettronica;
- Modificare la domanda già inviata;



La domanda di partecipazione non può essere annullata, ma può essere modificata fino alla data di scadenza del concorso. In ogni caso la domanda di partecipazione non è vincolante.

### 19. Come richiedere assistenza sulle problematiche relative al portale

Come indicato nel paragrafo 1 di questa guida, il portale consente in qualsiasi momento di richiedere supporto per le problematiche di tipo informatico. Per farlo è sufficiente cliccando sul punto interrogativo  posto in alto a destra



**Portale Step One 2019** **Concorsi**

Area riservata |  Login Registrazione 

## Portale Step One 2019

Il **Portale Step One 2019** è il nuovo sistema di candidatura on line ai concorsi pubblici indetti nell'ambito dell'attuazione del Progetto di Riquilificazione delle PA – RIPAM.

### Registrazione e compilazione della domanda di candidatura

Al fine di procedere con la compilazione della domanda di candidatura on line è necessario effettuare la procedura di registrazione attraverso il comando "Registrazione" al termine della quale l'utente riceverà attraverso posta elettronica le credenziali di accesso.

### Concorsi attivi

- Corso-concorso pubblico, per titoli ed esami, per il reclutamento di complessivi n. 1.225 unità, categoria giuridica C, posizione economica C1, a tempo indeterminato presso la Regione Campania e gli Enti locali della Regione Campania  
[Consulta il bando di concorso](#)
- Corso-concorso pubblico, per titoli ed esami, per il reclutamento di complessivi n. 950 unità, categoria giuridica D, posizione economica D1, a tempo indeterminato presso la Regione Campania e gli Enti locali della Regione Campania  
[Consulta il bando di concorso](#)

### Presentazione domanda

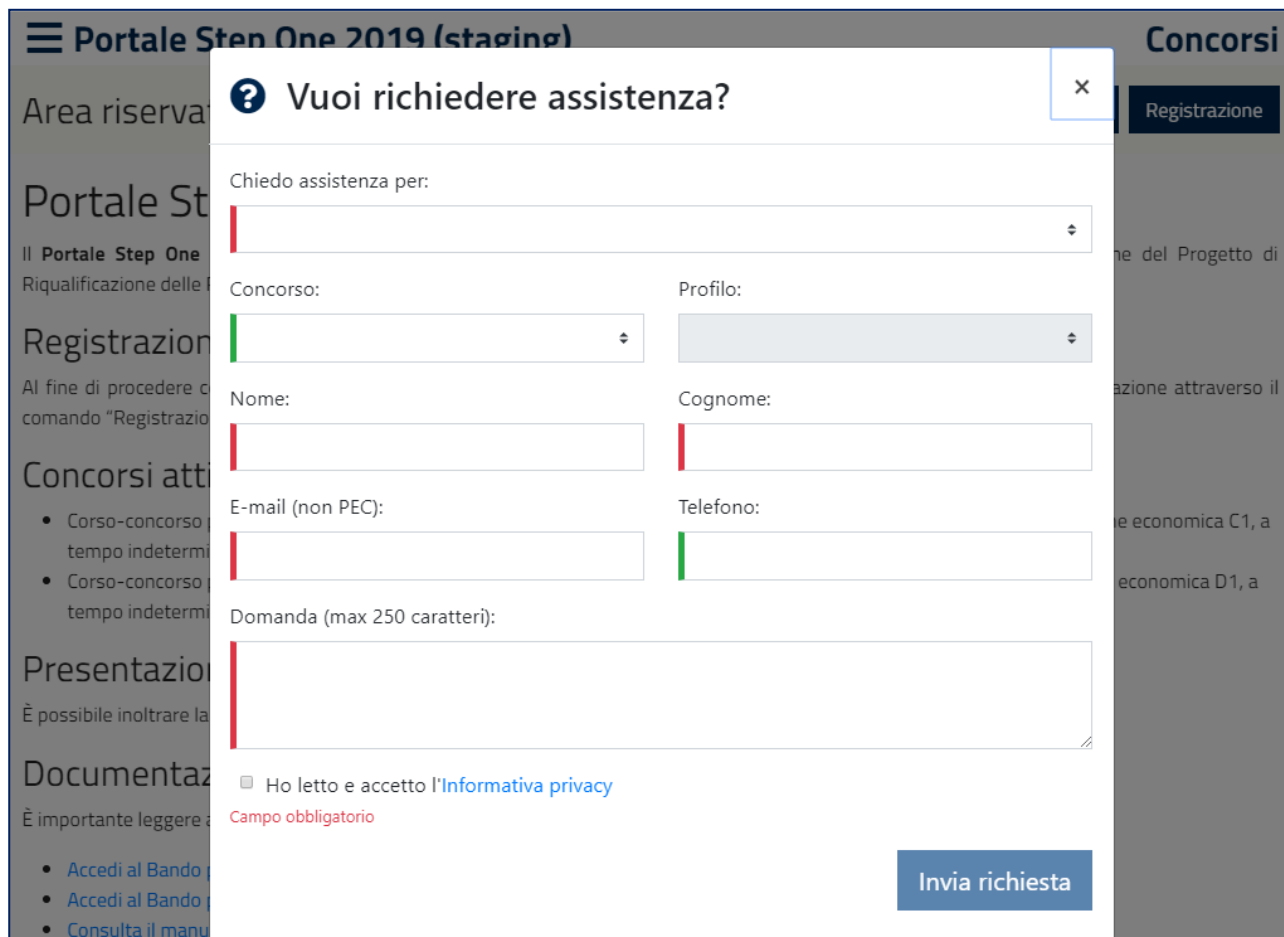
È possibile inoltrare la domanda di partecipazione fino alle **ore 23.59 del 8/08/2019**.

### Documentazione

- [Guida per la compilazione della domanda on line](#)
- [FAQ](#)

Fig. 2 – Modifica della domanda

Il sistema aprirà un form in cui sarà possibile specificare la problematica sulla quale si richiede supporto.



**Portale Step One 2019 (staging)**

**Concorsi**

**Registrazione**

**Area riservata**

**Portale Step One**

Il Portale Step One  
Riqualificazione delle

**Registrazione**

Al fine di procedere c  
comando "Registrazio

**Concorsi attivi**

- Corso-concorso  
tempo indeterminato
- Corso-concorso  
tempo indeterminato

**Presentazioni**

È possibile inoltrare la

**Documentazione**

È importante leggere

- Accedi al Bando
- Accedi al Bando
- Consulta il manu

**Vuoi richiedere assistenza?**

Chiedo assistenza per:

Concorso:

Profilo:

Nome:

Cognome:

E-mail (non PEC):

Telefono:

Domanda (max 250 caratteri):

Ho letto e accetto l'[Informativa privacy](#)

Campo obbligatorio

**Invia richiesta**

Fig. 3 – Supporto tecnico

**20. Perché non riesco a procedere con l'iscrizione avendo indicato il titolo di preferenza e precedenza?**

E' necessario valorizzare il campo "figli a carico" anche riportando 0.

**21. Perché non riesco ad inserire il voto del titolo di studio?**

E' necessario indicare prima la scala di riferimento.

**22. Non ho ancora ricevuto la mail di conferma**

Se non ha ancora ricevuto la mail di conferma può farlo autonomamente cliccando sul bottone Login presente all'interno del portale e successivamente su "Non hai ricevuto la mail di attivazione?".



### **23. Non ho ricevuto mail conferma o credenziali**

Le suggeriamo di controllare in Spam o di richiedere un nuovo token andando nella sezione LOGIN e cliccando su "Non hai ricevuto la mail di attivazione?". Nel caso l'utente fosse già attivo allora richiedi una nuova password dal link "Hai dimenticato la password" nella sezione LOGIN

### **24. Link non valido o cancellato**

Controlli che la mail non sia in SPAM o bloccata da protezioni del client di posta. Eventualmente può anche copiare il link direttamente nella barra indirizzi del browser. Se vuole può richiedere un nuovo token cliccando sul bottone Login presente all'interno del portale e successivamente su "Non hai ricevuto la mail di attivazione?".